

Bilecik Şeyh Edebalı Őniversitesi
Kalite Koordinat6rluğu

KURUM İÇ DEğERLENDİRME RAPORU

2024

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

- A.1. Liderlik ve Kalite
 - A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı
 - A.1.2. Liderlik
 - A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi
 - A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları
 - A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik
- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
 - A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar
- A.3. Yönetim Sistemleri
 - A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi
 - A.3.4. Süreç yönetimi
- A.4. Paydaş Katılımı
 - A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı
 - A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler
 - C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi
 - C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri
- C.3. Araştırma Performansı
 - C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

D. TOPLUMSAL KATKI

- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
 - D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi
- D.2. Toplumsal Katkı Performansı
 - D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yönetişim modeli ve organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde birimlerin yönetim modeli ve idari yapısı, yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler ve tercihler doğrultusunda tanımlanır. Yine bu bağlamda kalite çalışmaları Rektör liderliğinde, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Çalışma Grupları ve Kalite Ekibi iş birliğiyle yürütmektedir. Organizasyon yapısı aşağıda belirtilmiştir [\(OD2\)](#).

Rektör (Kalite Komisyonu Başkanı)

└─ Kalite Komisyonu

| └─ Toplumsal Katkı Çalışma Grubu

| └─ Yönetim Sistemleri Çalışma Grubu

| └─ Ar-Ge Çalışma Grubu

| └─ Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu

| └─ Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu

| └─ Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu

| └─ Uluslararasılaşma Çalışma Grubu

└─ Kalite Koordinatörlüğü

İç kalite güvencesi sisteminin etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla üniversitemizde düzenli olarak Kalite Komisyonu ve Çalışma Grupları toplantıları gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu bünyesinde faaliyet gösteren Çalışma Grupları, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecinde de aktif bir şekilde katkı sağlamaktadır [1_OD3].

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite Komisyonu, Çalışma Grupları, Birim Kalite Komisyonu ve Kalite Raportörünün görev tanımlarını, faaliyet kapsamlarını ve çalışma usullerini belirlemeye yönelik esasları kapsamaktadır. Bu yönerge kapsamında belirlenen kalite organizasyon yapısındaki organların tanımları yapılmıştır [2_OD2].

Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması

Üniversitemiz kalite faaliyetlerinde karar alma süreçleri, **Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları** ve ilgili diğer kurul ve komiteler üzerinden yürütülmektedir. Bu mekanizmalar, kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Ayrıca, ilgili birimlerden gelen görüşler de toplantılarda değerlendirilmektedir. 2024 yılı itibari ile BŞEÜ

Kalite Güvencesi Yönergesinde belirtildiği üzere görev süresi dolan üyeler güncellenmiş olup, güncellenmiş üye listesi ilgili birimlerle paylaşılmıştır [3_OD3] [4_OD3].

Üniversitemizde kalite güvence sistemi kapsamında yürütülecek faaliyetlere ilişkin belirlenen gündem maddeleri, düzenli olarak gerçekleştirilen Kalite Komisyonu ele alınmakta ve üyeler tarafından iletilen görüş ve önerilerle zenginleştirilmektedir Karar alma süreçlerinde alınan kararların üniversite stratejik planı ve Kalite Güvencesi Yönergesi ile uyumunu denetlemekte olup süreçlerin şeffaflığı sağlanmış ve ilgili tüm tarafların katılımı garanti altına alınmıştır [5_OD4] [6_OD3].

Üniversitemiz, kalite süreçlerinde çok sesliliği ve farklı bakış açılarının temsiline büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda: Kalite Komisyonu üyeleri, her birim amirini kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır (OD3).

Üniversitemizin kalite güvencesi kapsamında oluşturulan yönetim modeli, düzenli olarak gerçekleşen sonuçlarla karşılaştırılmakta ve analiz edilmektedir. **Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR)**, hedeflenen model ile gerçekleşen uygulamaların karşılaştırılmasına imkân vermektedir

Ayrıca, Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi ile Birim Kalite Komisyonlarında bir öğrenci temsilcisi bulunması istenmiş ve sağlanmıştır (OD3) [7_OD4].

Kalite süreçlerine sadece iç paydaşların değil, aynı zamanda dış paydaşların da aktif katılımı sağlanmaktadır [8_OD4].

Düzenli olarak yapılan öğrenci memnuniyet anketleri, mezun izleme çalışmaları ve iş dünyasıyla gerçekleştirilen toplantılar yoluyla paydaşların geri bildirimleri alınmaktadır [9_OD4]. Paydaşlardan gelen öneriler, kalite süreçlerinin iyileştirilmesi için Kalite Komisyonunda 2025 yılı içerisinde değerlendirilecektir [10_OD3] [11_OD4].

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar

Üniversitemiz, yönetim ve idari süreçlerin etkinliği ile stratejik amaçların gerçekleştirilmesi için kurumsal bir yaklaşım benimsemekte ve bu kapsamda belirlenen politika ve stratejileri uygulamaya yönelik çeşitli mekanizmalar geliştirmektedir (OD2). Üniversitemizin

[Kalite,Eğitim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemleri, Toplumsal Katkı, İş Sağlığı ve Güvenliği, Uluslararasılaşma,](#) ve [Değişim Yönetim Politikaları](#) belirlenmiş olup kamuoyuna duyurulmuştur ve birimimizin faaliyetleri, [Kalite Politikamız](#) çerçevesinde yürütölmektedir [\(OD2\)](#).

2024 yılında, kalite süreçlerinin geliştirilmesi, performans göstergelerine ulaşılması ve kalite güvence sisteminin paydaşlarımız tarafından benimsenmesini sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından 01 Ağustos 2024 tarihinde “Program Akreditasyonu” değerlendirme kapsamında eğitim programı gerçekleştirilmiştir [\(OD3\)](#). Açıliş konuşmasını Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Murat Yurdakul'un yaptığı bilgilendirmede Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Önder Gökmen Yıldız ile Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Bülent Turan tarafından tüm akademik programların bağlı olduğu bölüm başkanları ve ilgili programdaki akreditasyondan sorumlu öğretim elemanlarına bu kapsamda bilgilendirme yapılmıştır. Üniversitemizde devam eden program akreditasyonu çalışmalarını çerçevesinde Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen “Program Akreditasyonları Bilgilendirme Toplantısı” 07.10.2024 tarihinde Üniversitemiz Senato Toplantı odasında gerçekleştirilmiş olup, bu süreçlerin nasıl daha etkili bir şekilde yürütölebileceği üzerine odaklanmıştır [\(OD3\)](#).

Eğitim, katılımcıların akreditasyon süreçlerine yönelik bilgi düzeyini artırmayı, kalite bilincini güçlendirmeyi ve bu süreçlerin üniversite genelinde benimsenmesini sağlamayı hedeflemiştir.

Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirmeler

Bilecik şeyh Edebalı Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü biriminde, 2024 yılı içerisinde yönetim ve organizasyonel yapılanma kapsamında bir güncelleme yapılmış; mevcut üyeler yeniden atanarak koordinatörlüğün yapısı güncellenmiştir [12_OD3].

Olgunluk Değerı 4: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.1.2. Liderlik

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonu, 23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği"nin 16. maddesi doğrultusunda yapılandırılmıştır. Komisyon, akademik birim yöneticileri, genel sekreter ve yardımcıları, daire başkanları, öğrenci temsilcisi ve Rektör tarafından önerilen, Senato tarafından onaylanan üyelerden oluşmaktadır.

Komisyon üyelerinin görev süresi iki yıl olarak belirlenmiş olup, görev değişikliği durumunda birim yöneticilerinin üyelikleri sona ermekte, yerlerine atanan kişiler komisyon üyeliğini devralmaktadır [1_OD3]. Komisyonun çalışma usul ve esasları, üniversite Senatosu tarafından onaylanmakta ve kamuoyuna şeffaf bir şekilde üniversitenin internet sitesinden duyurulmaktadır.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, kalite yönetim süreçlerini etkin ve sistematik bir şekilde yürütmek amacıyla hazırlanmıştır. Yönerge, Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Raportörünün oluşumu, görevleri ve çalışma esaslarını kapsamlı bir şekilde tanımlamaktadır [2_OD2].

Kalite Komisyonu toplantılarında alınan kararlar, kalite çalışmalarının şeffaflığını sağlamak amacıyla birimimizin web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır ([OD3](#)).

Liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler

Üniversitemizde, liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini değerlendirmek ve bu süreçleri izlemek amacıyla çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Bu yöntemler, liderlik pozisyonlarındaki yöneticilerin performansını artırmayı ve kurumsal hedeflere ulaşmada daha etkin bir liderlik yapısını teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından, liderlik yetkinliklerini ölçmek ve geri bildirim almak için düzenli olarak Lider Davranışları Değerlendirme Anketleri yapılmaktadır [3_OD3]. Bu anketler, akademik ve idari personelden alınan görüşlere dayalı olarak liderlerin iletişim becerileri, problem çözme yetkinlikleri, stratejik karar alma kapasiteleri, çalışanlarla ilişkileri ve motivasyon sağlama becerileri, değerlendirmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen Lider Davranışı Değerlendirme Anketi tamamlanmış olup, sonuçların değerlendirilmesi ve raporlanması süreci devam etmektedir. Anket sonuçlarının

birim amirlerine iletilmesi ve geri bildirimlerin Kalite Koordinatörlüğü'ne sunulması için gerekli yazışmalar yapılmıştır. Raporlar, değerlendirmenin ardından ilgili birimlerde saklanacaktır.

Kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde, kalite kültürünün oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla Kalite Güvence Sistemi hayata geçirilmiş, tüm birimler tarafından benimsenmiş ve bu anlayış doğrultusunda çalışmalar sürekli olarak geliştirilmektedir. Birimler, her yılın Ocak ayında hazırladıkları Birim Öz Değerlendirme Raporları ile önceki yılın faaliyetlerini değerlendirmekte ve Kurum İç Değerlendirme Raporu'na katkı sağlamaktadır [4_OD3]. Bu raporlar, birimlerin gelişimini ölçmelerine olanak tanırken, üniversitemizin YÖKAK değerlendirmeleriyle kalite kültürünün izlenmesine katkı sunmaktadır. Ayrıca, 2022-2026 Stratejik Planı'nda yer alan performans göstergeleri, kalite süreçlerinin izlenmesini ve değerlendirilmesini desteklemektedir [\(OD2\)](#).

Kalite süreçlerinin daha katılımcı bir yapıya kavuşması amacıyla, öğrencilerin bu süreçlere aktif olarak dâhil edilmesi sağlanmaktadır. Öğrenci temsilcileri, hem Üniversite Kalite Komisyonu'nda hem de Birim Kalite Komisyonlarında yer almakta; bu sayede sorunlarına çözüm üretebilecekleri, iletişimlerini güçlendirebilecekleri ve karar alma süreçlerine katkıda bulunabilecekleri bir platforma sahip olmaktadır [5_OD4] [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#). Bu katılımcı yaklaşım, üniversitemizin kalite güvencesi anlayışını daha da güçlendirmektedir.

Olgunluk Değeri 4 : Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Değişim planları, yol haritaları, Gelecek senaryoları, Yenilik yönetim sistemi, Değişim ekipleri belgeleri

Üniversitemiz bünyesinde Değişim Ekibi kurulmuş ve ekip üyeleri tarafından "Değişim Yönetimi Politikası" hazırlanmıştır [\(OD2\)](#). Süreç kapsamında, "Değişim Yönetimi Talep Formu", "Değişim Yönetimi Proje Öneri Formu", "Proje Yönetimi İş Akış Süreci" ve "Proje Yönetimi İş Akış Şeması" gibi belgelerin oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Bu

formlar, Değişim Ekibi Başkanı tarafından üst yönetime sunulmuş olup, yönetim onayı beklenmektedir. İlgili dokümanlar, gerektiğinde ibraz edilmek üzere Kalite Koordinatörlüğü tarafından hem basılı hem de dijital ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

Olgunluk Değeri 3 : Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Görev tanımı

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Raportörü'nün yapısı, görevleri ve çalışma esaslarını detaylı bir şekilde tanımlamaktadır ([OD2](#)).

İş akış şeması

Kalite Koordinatörlüğüne ait herhangi bir iş akış şeması bulunmamaktadır.

Kalite Yönetim Süreci El Kitabı

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde 5 ana süreç, 22 alt süreç ve 63 faaliyeti kapsayan Süreç El Kitabı hazırlanmış ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmıştır ([OD2](#)).

Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve 2023 yılında paydaş görüşleri doğrultusunda revize edilen Kalite Yönetim Sistemi için Uygulama Rehberi 2024 yılında Kalite Koordinatörlüğü web sitesinde yayımlanmıştır ([OD2](#)). Rehber, kalite standartlarının benimsenmesi ve uygulanmasını desteklemek, süreçlerin izlenebilirliğini artırmak ve sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Faaliyetlerin bu takvimde yer alan zaman ve şekillerde gerçekleştirilmesi üniversitemizdeki kalite yönetim sisteminin daha etkin çalışmasına ve kalite olgusunun içselleştirilmesinde olanak sağlayacaktır.

Üniversitemiz kalite güvencesi sistemini içselleştirmek adına, kalite süreçlerine uygun olarak birimlerin akreditasyonu için uzun vadeli hedefler belirlenmiştir. Bu senaryolar, belirli programların ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlamasını ve akredite olmasını hedeflemektedir [1_OD3] [2_OD3]. 2026 yılına tespit edilen birimlerin akredite olması yönünde çalışmalar başlatılmış ve bu doğrultuda toplantılar gerçekleştirilmiştir [3_OD3]. Bu

süreçte, akreditasyon hedeflerine ulaşmak için gerekli planlama ve hazırlıklar yapılmaktadır [4_OD3].

Üniversitemiz, 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme ve 2021 yılında Kurumsal İzleme Programlarından geçmiş olup, Üniversitemiz Senatosunca alınan karar doğrultusunda, Üniversitemizin Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olması amacıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına Niyet Mektubu sunmuştur. [5_OD3].

Bu çalışmaların, kalite güvencesi sisteminin üniversite genelinde içselleştirilmesine ve sürdürülebilir bir kalite kültürünün oluşturulmasına önemli katkılar sağladığı düşünülmektedir.

Geri bildirim yöntemleri

Üniversite genelinde paydaş geri bildirimlerini toplamak ve karar alma süreçlerine katkı sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından “Etkinlik Geri Bildirim Anketi” tasarlanmıştır (Anket formu ve komisyon kararı kanıt belgeler kısmında sunulmuş olup, ayrıca web sitemiz üzerinden iletişim bilgilerimiz aracılığıyla da geri bildirimler alınmaktadır.

Olgunluk Değeri 3: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler

Birimlerin hazırladığı Öz Değerlendirme Raporları, ilgili birimlerin web sayfalarında yayımlanarak herkesin erişimine sunulmaktadır (OD3). Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü tarafından her yıl düzenlenen Birim Öz Değerlendirme Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu da web sitesi aracılığıyla paylaşılmaktadır (OD3).

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri

Birimlerin hazırladığı Öz Değerlendirme Raporları, ve Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kalite Komisyon Kararları her yıl web sitesinde yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri

2024 yılı içerisinde dış paydaşlarımızın görüşlerini almak amacıyla bir dış paydaş anketi düzenlenmiştir. Anketin değerlendirme süreci devam etmekte olup, sonuçlar analiz edildikten sonra paylaşılacaktır [1_OD3].

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları

Herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

Olgunluk Değeri 3 : Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

A.1.1.Yönetişim modeli ve idari yapı

[\[1\]\(3\)A.1.1.2024_yili_birim_oz_degerlendirme_raporu_hakkinda.pdf.pdf](#)

[\[2\]\(2\)A.1.1.kalite_guvencesi_yonergesi.pdf.pdf](#)

[\[3\]\(3\)A.1.1.gorevlendirme_kalite_komisyonu_uyeligi.pdf](#)

[\[4\]\(3\)A.1.1.kalite_koordinatorlugu_koordinator_yardimcisi_yeniden_gorevlendirme.pdf.pdf](#)

[\[5\]\(4\)A.1.1.mail.docx](#)

[\[6\]\(3\)A.1.1.politika_metinleri_hakkinda.pdf.pdf](#)

[\[7\]\(4\)A.1.1.kalite_yonetim_sistemi_yazisi_ogrenci_temsilcisi.pdf.pdf](#)

[\[8\]\(4\)A.1.1.dis_paydas_anketi.pdf.pdf](#)

[\[9\]\(4\)A.1.1.ders_ogretim_elemani_degerlendirme_ve_ogrenci_memnuniyet_anketleri.pdf.pdf](#)

[\[10\]\(3\)A.1.1.gelen_paydas_gorus_politika_metinleri.pdf.pdf](#)

[\[11\]\(4\)A.1.1.politika_metinleri_ust_yazi.pdf](#)

[\[12\]\(3\)A.1.1.kalite_koordinatorlugu_koordinator_yardimcisi_yeniden_gorevlendirme.pdf](#)

A.1.2. Liderlik

[\[1\]\(3\)A.1.2.kalite_koordinatorlugu_koordinator_yardimcisi.pdf.pdf](#)
[\[2\]\(2\)A.1.2.kalite_guvencesi_yonergesi.pdf](#)
[\[3\]\(3\)A.1.2.lider_davranisi_degerlendirme_anketi.pdf.pdf](#)
[\[4\]\(3\)A.1.2.2023_yili_birim_oz_degerlendirme_raporu.pdf.pdf](#)
[\[5\]\(4\)A.1.2.kalite_yonetim_sistemi_yazisi_ogrenci_temsilcisi.pdf.pdf](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

[\[1\]\(3\)A.1.4.program_akreditasyonu_ust_yazi.pdf.pdf](#)
[\[2\]\(3\)A.1.4.program_akreditasyonu_ust_yazi.pdf.pdf](#)
[\[3\]\(3\)A.1.4.program_akreditasyonu_toplanti_ust_yazi.pdf.pdf](#)
[\[5\]\(3\)A.1.4.kurumsal_akreditasyon_programi_basvurusu.pdf.pdf](#)
[\[4\]\(3\)A.1.4.program_akreditasyonu_zoom.pdf.pdf](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

[\[1\]\(3\)A.1.5.dis_paydas_anketi.pdf.pdf](#)

A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kalite organizasyonu

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nin Kalite Politikası toplam kalite yönetimi anlayışıyla eğitim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Üniversite, Kalite Güvence Sistemi kapsamında belirlenen politikalarını şeffaf bir şekilde web sitesinde paylaşmaktadır ([OD2](#)).

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nde kalite çalışmaları, Rektör başkanlığında Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Çalışma Grupları ve Kalite Temsilcileri tarafından yürütülmektedir. Eğitim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemleri gibi alanlarda oluşturulan çalışma grupları, Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlığı ve kalite süreçlerinin etkinliğini sağlamak için düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde, bir Koordinatör, üç Koordinatör Yardımcısı ve iki Öğretim Görevlisinden oluşan bir Kalite Ekibi görev yapmaktadır ([OD2](#)).

Olgunluk Değeri 3 : Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde çalışanların (akademik ve idari) görüşleri, yüz yüze görüşmeler, toplantılar ve anketlerle alınmakta ve değerlendirilmektedir. Anketler, Üniversitemiz Anket Uygulama Takvimi'ne göre yapılmaktadır. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri 09/12/2020 tarihli ve 2020/6 no.lu Kalite Komisyonu kararı gereği her yılın Kasım ayında uygulanmaktadır. (Anketler, Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından hazırlanarak Kalite Komisyonu onayına sunulmakta ve Rektörlükçe yürütülmektedir. Değerlendirme sonuçları, rapor halinde Rektörlüğe iletilmektedir [1_OD4] [2_OD4].

Olgunluk Değeri 4 : Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları (tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler), ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dahil)

Üniversitemiz, stratejik hedeflerine ulaşmak ve süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek amacıyla 2015 yılından itibaren iç kontrol ve kalite geliştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu kapsamda, süreç yönetimi faaliyetlerinde sorumluluk üstlenen kişiler, dış mevzuat (2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği) ve iç mevzuat (KAYSİS belgeleri, görev tanımı formları) çerçevesinde yetkilendirilerek süreçlere katkı sağlamaktadır.

İş akış formları kullanılarak süreçlerin amacı, kapsamı, sahibi, riski, kontrol strateji ve yöntemleri tanımlanmış, ayrıca akış şemaları oluşturulmuştur. Hassas Görev Formları ile kritik süreçler belirlenmiş ve bu süreçlere yönelik ek kontrol mekanizmaları geliştirilmiştir [1_OD3]. Stratejik Plan izleme, değerlendirme çalışmaları ve faaliyet raporları sayesinde süreçler düzenli olarak ölçülmüş, kontrol edilmiş ve iyileştirilmiştir (OD2)(OD2).

Uzaktan eğitim faaliyetleri, Açık ve Uzaktan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından organize edilmekte ve yönetilmektedir.

Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim mekanizması,

Süreç El Kitabı, Kalite El Kitabı, Kalite Yönetim Sistemi için Uygulama Rehberi Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanarak süreçlerin tanımları, akışları ve ilgili sistemlerle ilişkileri yazılı hale getirilmiş ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Dokümanlar, Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yer almaktadır [\(OD2\)](#).

Kalite Yönetim Sistemi için Uygulama Rehberi, 2023 yılında paydaş görüşleri alınarak revize edilmiş ve 2024 yılında yayımlanmıştır [\(OD2\)](#).

2024 yılında, paydaşların katkılarını kalite süreçlerine daha etkin şekilde entegre etmek amacıyla "Paydaş Görüşleri Yönergesi" üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Bu yönerge, paydaşların görüş ve önerilerinin sistematik bir şekilde toplanmasını, değerlendirilmesini ve kalite yönetim süreçlerine dahil edilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Süreç yönetiminde paydaş katılımına ilişkin faaliyetler

Üniversitemizde yürütülmekte olan 2024 yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ve Program Akreditasyonu (PA) faaliyetleri çerçevesinde, mevcut politika metnlerinin güncellenmesi ve yeni politika metnlerinin oluşturulması amacıyla, Kalite Koordinatörlüğümüzün koordinasyonunda, Üniversitemiz birim yöneticilerinden oluşan komisyonların teşkil edilmesi planlanmaktadır.

Bu doğrultuda, ilgili komisyonlar tarafından politika metinlerimiz hakkında paydaş görüşleri alınmış olup, 2025 yılı içerisinde söz konusu politika metinlerine ilişkin gerekli revizyonların gerçekleştirilmesi öngörülmektedir [2_OD3].

Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin uygulamalar

Üniversitemizde Birim Öz Değerlendirme Raporları, birimlerin kalite faaliyetlerini izlemeleri ve iyileştirmeleri için hazırlanmakta olup, Birim Kalite Komisyonlarının ayda en az 1 (bir) kez toplanması Kalite Güvencesi Yönergesi ile düzenlenmiştir [\(OD2\)](#).

Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen kalite süreçleri, Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve YÖKAK tarafından her yıl raporlanan KİDR aracılığıyla kontrol edilmektedir. Birimlerden her yıl Ocak ayında talep edilen Birim Öz Değerlendirme Raporları doğrultusunda, 2023

yılında veri toplama sürecini kolaylaştırmak amacıyla yazılım desteği alınmıştır. 2024 yılında sistemde güncelleme yapılmış olup E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi'ne entegre edilen "Kalite Öz Değerlendirme Modülü" sayesinde tüm akademik ve idari birimler, kurumsal mail adresleri ve şifreleri ile sisteme giriş yaparak veri girişlerini gerçekleştirebilmektedir (OD3). 2024 yılında iç paydaş önerileri doğrultusunda sistemde revize ve iyileştirmeler yapılmıştır [3_OD4]. Bu sistem, raporların merkezi olarak toplanmasını ve kurumsal hafızaya kaydedilmesini sağlar. Gelecekte daha da geliştirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Değeri 3 : Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

[\[1\]\(4\)A.3.2.akademik ve ,idari personel memnuniyet anketleri \(2024\) \(1\).pdf](#)

[\[2\]\(4\)A.3.2.akademik ve ,idari personel memnuniyet anketleri \(2024\) \(2\).pdf](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

[\[1\]\(3\)A.3.4.hassas_gorevler.pdf](#)

[\[2\]\(3\)A.3.4.politika_metinleri_hakkinda.pdf.pdf](#)

[\[3\]\(4\)A.3.4.kybs_iyilestirme.docx](#)

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaş listesi

Kalite Koordinatörlüğü iç paydaş listesi, genellikle üniversite bünyesinde kalite süreçlerine doğrudan veya dolaylı olarak katkı sağlayan akademik ve idari birimleri, çalışanları ve temsilcileri içerir. Kalite Koordinatörlüğü iç paydaş listesi aşağıdaki gibidir:

İç Paydaş Listesi

Paydaş Türü	Açıklama
Akademik Personel	Üniversitedeki öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri
İdari Personel	İdari süreçlerden sorumlu personel
Öğrenciler	Lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri
Öğrenci Toplulukları	Üniversitedeki öğrenci kulüp ve toplulukları
Akademik Birimler	Fakülteler, enstitüler ve yüksekokullar
İdari Birimler	Daire başkanlıkları ve idari destek birimleri

Kalite Koordinatörlüğü'nün dış paydaş listesi, üniversitenin kalite süreçlerine dolaylı ya da doğrudan katkı sağlayan veya üniversitenin faaliyetlerinden etkilenen kurumlar, kuruluşlar ve bireylerden oluşur. Kalite Koordinatörlüğü dış paydaş listesi aşağıdaki gibidir:

Dış Paydaş Listesi

Paydaş Kategorisi	Açıklama
Mezunlar	Üniversitenin mezunları ve mezunlar dernekleri
Akademik Danışma Kurulları	Fakültelere yönelik danışma kurulları
İşverenler	Üniversite mezunlarını istihdam eden işverenler
Yatırımcılar	Üniversite projelerine destek sağlayan yatırımcılar
Sanayi Kuruluşları	Üniversite ile iş birliği yapan sanayi firmaları
Meslek Odaları	Mühendislik, tabip, mimarlık gibi meslek örgütleri
Sivil Toplum Kuruluşları	Toplumsal ve çevresel katkı sağlayan STK'lar
Araştırma Kurumları	Üniversite ile ortak çalışmalar yapan araştırma enstitüleri
Eğitim Kurumları	Üniversiteyle iş birliği içinde olan okullar ve enstitüler
Öğrenci Velileri	Üniversite öğrencilerinin aileleri
Yükseköğretim Kurulu	Ulusal düzeyde yükseköğretimi düzenleyen kurum
Yükseköğretim Kalite Kurulu	Yükseköğretim kurumlarının kalite denetiminden sorumlu kuruluş
Yerel Yönetimler	Bölgedeki belediyeler ve yerel kamu kuruluşları
Basın-Yayın Organları	Yerel ve ulusal medya kuruluşları
Uluslararası Kuruluşlar	Uluslararası düzeyde iş birliği yapılan kurumlar
Tedarikçiler	Üniversiteye malzeme ve hizmet sağlayan firmalar
Toplum	Üniversitenin faaliyetlerinden faydalanan yerel halk

Paydaş önceliklendirilmesi

Birimimiz tarafından hazırlanan bir paydaş önceliklendirilmesi listesi bulunmamaktadır.

Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler

Paydaşların görüş ve geri bildirimlerini almak amacıyla dış paydaşlara yönelik işverenler, mezunlar, sanayi kuruluşları ve STK'ları kapsayan anketler uygulanmakta, sonuçlar değerlendirme raporlarına yansıtılmaktadır. Ayrıca, akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve bu anketlerden elde edilen sonuçlar kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır [1_OD3] [2_OD3]. Birim Öz Değerlendirme Raporu'nun, çalışma grupları tarafından sorumlu oldukları başlıklar doğrultusunda incelenerek, paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınarak güncellenmesi tespit edilen hususların uygulamaya yansıdığını gösteren belgeler kanıt olarak sunulmaktadır [3_OD3]. Birimler de Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ve Program Akreditasyonu (PA) çalışmaları kapsamında karar alma süreçlerine katılımını desteklemek amacıyla kendi içlerinde toplantılar gerçekleştirmiştir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4].

2024 yılında dış paydaşların görüşlerini toplamak için Dış Paydaş Anketi gerçekleştirilmiş olup, sonuçların 2025 yılı karar alma süreçlerinde kullanılması planlanmaktadır [7_OD3].

Öğrencilerin kalite ve karar alma süreçlerine katılımını desteklemek amacıyla, Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nda Öğrenci Temsilcisi olarak Berivan Çiçek görev yapmaktadır. Ayrıca 2024 yılı YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ve Program Akreditasyonu (PA) faaliyetleri kapsamında mevcut politika metinlerinin güncellenmesi ve yeni politika metinlerinin oluşturulması konusunda Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda Bölümümüz personeli ve öğrencileri ile konu hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır [\(OD4\)](#).

Olgunluk Değeri 4 : Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Kalite Koordinatörlüğü, "Öğrenci Memnuniyet Anketi"nin üst yazışmalarını takip etmekte ve yönetmektedir. [1_OD4] Ayrıca, üniversite genelindeki etkinliklerde paydaş geri bildirimlerini toplamak ve süreçleri iyileştirmek amacıyla "Etkinlik Geri Bildirim Anketi" uygulanmaktadır.

Öğrencilerin dilek/şikâyet ve önerilerini iletebilmeleri amacıyla hem Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi seçilmiş hem de Birim Kalite Komisyonlarına öğrencilerin dahil edilmesi sağlanmıştır ([OD3](#)) [2_OD3] [3_OD4].

Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımına ilişkin örnekler

Üniversite öğrencilerimizin Kalite Komisyonu toplantılarında temsil edilebilmesi için Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar

Birimimizde böyle bir faaliyet bulunmamaktadır.

Olgunluk Değeri 3 : Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

[\[1\]\(3\)A.4.1.akademik_ve_idari_personel_memnuniyet_anketleri\(2024\).pdf.pdf](#)

[\[2\]\(3\)A.4.1.ders_ogretim_elemani_degerlendirme_ve_ogrenci_memnuniyet_anketleri.pdf.pdf](#)

[\[3\]\(3\)A.4.1Paydas Gorusleri Hakkinda.pdf](#)

[\[4\]\(4\)A.4.1.fen_fak_ust_yazisi_program_akreditasyonu_toplantisi.pdf.pdf](#)

[\[5\]\(4\)A.4.1.program_akreditasyonu_islami_ilimler.pdf.pdf](#)

[\[6\]\(4\)A.4.1.program_akreditasyon_egitim_ziraat_doga.pdf.pdf](#)

[\[7\]\(3\)A.4.1.dıs_paydas_ust_yazi.pdf](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

[\[1\]\(4\)A.4.2.ders_ogretim_elemani_degerlendirme_ve_ogrenci_memnuniyet_anketleri.pdf.pdf](#)

[\[2\]\(3\)A.4.2.kalite_yonetim_sistemi_yazisi_ogrenci_temsilcisi.pdf.pdf](#)

[\[3\]\(4\).A.4.2.kurul_kararlari_mbg.pdf.pdf](#)

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

(Birim, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında bir süreç yönetmekte midir? Yönettiği bu süreçler kurumun stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda işlemekte midir? Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmakta ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamakta mıdır?)

Kalite Koordinatörlüğü, birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyerek, bu süreçlerin stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Ayrıca, Üniversite

D.TOPLUMSAL KATKI

Kalite Komisyonu ile birlikte eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetleri kapsayan “Kurum İç Değerlendirme Raporu”nu hazırlamaktadır ([OD2](#)).

Birimin toplumsal katkı politikası birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturuldu mu? Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumu, görev tanımları belirlendi mi? Yapının işlerliği izlenmekte midir ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte midir?

Birimimizde bu alanda bir faaliyet bulunmamaktadır.

Olgunluk Değeri 2 : Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimlerin, üniversitemizin 2022-2026 Stratejik planında yer alan toplumsal katkı başlığı altındaki hedefleri ve performans göstergelerini baz alarak değerlendirmesi beklenmektedir. Birim, kurumun toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izliyor ve iyileştiriyor mu?

Birimimizde bu alanda bir faaliyet bulunmamaktadır.